

上海市地方标准

《快递包装循环共用指南》

编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

本标准研制任务来源于 2022 年 8 月 26 日由上海市市场监督管理局下发的《上海市市场监督管理局关于下达 2022 年度第三批上海市地方标准制修订项目计划的通知》（沪市监标技〔2022〕371 号），其中《快递包装循环共用指南》为服务业领域推荐性地方标准制定项目，由上海市质量和标准化研究院等单位共同承担标准研制任务，归口上海市邮政管理局。

（二）制定背景

在市场经济的带动下，电商平台迅猛发展，消费者的购物方式逐渐由线下转为线上，快递行业随之兴起。“十三五”以来，我国邮政快递业呈现持续高速发展态势，然而快递业的高速发展在为生产生活增便利、为消费市场添活力的同时，也消耗着大量的包装材料和社会资源，催生了大量的包装废弃物，造成一定的资源浪费和环境污染。根据国家邮政局发布数据，2023 年全年快递业务量达 1320 亿件，由此产生的快递固态垃圾预计可达 200 亿吨，带来了严重的环境污染负担。如何推进快递包装绿色发展，加快建立畅通的快递包装回收渠道和循环重复使用工作机制，已成为当前快递包装高质量发展亟需解决的问题。

党中央、国务院对快递包装绿色转型和标准化工作高度重视，习近平总书记要求建立与绿色理念相适应的法律、标准、政策体系，国务院多个主管部门联合组织开展快递包装减量、回收和循环包装新模式、新业态的培育工作，并将“快递包装绿色转型推进行动”列为“十四五”重点行动，邮件快件包装回收与循环工作已然成为促进快递包装“绿色革命”的关键工程。

开展快递包装治理与绿色转型工作，不仅是快递业发展的需要，也是全社会及相关行业经济发展的需要。因此，妥善解决邮件快件包装回收与循环问题，必须依靠国家标准的规范引领作用，促进寄递产业上下游协同协作并形成良好的社会风尚，支撑快递包装减量化、绿色化、可循环落地见效，这对于推进快递包装绿色革命、促进邮政快递业绿色健康高质量发展、助力我国实现碳达峰碳中和目标具有重大意义。

国务院办公厅转发国家发展改革委等部门《关于加快推进快递包装绿色转型意见的通知》（国办函〔2020〕115号）明确提出要“推进可循环快递包装应用”，并“推行可循环快递包装统一编码和规格标准化，建立健全上下游衔接、平台间互认的运管体系”；国家邮政局印发的《邮件快件绿色包装规范》（国邮发〔2020〕47号），提到“鼓励寄递企业使用可循环包装，建设使用循环包装信息系统和回收设施设备，积极探索完善运行模式，提升循环使用效率”；上海市邮政管理局于2021年9月印发的《关于加快推进快递包装绿色转型的实施方案》中提到“推进可循环快递包装应用”、“规范快递包装废弃物回收、利用和处置”，并提出了“到2024年，可循环快递箱（盒）应用规模达50万个”

的主要目标。

在以上发展背景下,《快递包装循环共用指南》地方标准的研制成为政策落地和实施推进的有效抓手,为上海市快递包装的循环共用工作提供标准化技术指导与支撑,有利于提高上海快递包装资源利用效率,助力快递业绿色低碳转型发展。

(三) 起草过程

1.研制起草阶段

2022 年 9 月,由上海市质量和标准化研究院等单位共同作为起草单位,组织具有丰富经验的同志组成了标准起草工作组,开始了标准起草工作。

2022 年 9-12 月,标准起草工作组调研快递包装循环共用领域研究现状问题,并梳理本领域的相关法规、文件、标准。

2023 年 2-3 月,标准起草工作组在掌握快递包装循环共用工作基本情况及存在的问题、了解相关法律法规标准的基础上,起草了标准工作组讨论稿。

2023 年 4-6 月,标准起草工作组通过企业访谈、召开专家研讨会等形式对标准草案开展广泛研讨,听取专家或企业意见建议,进一步修改完善标准草案,形成标准征求意见稿初稿。

2.征求意见阶段

2023 年 7-9 月,通过走访征询、邮件发送、网络公开等形式向快递包装生产商、经营商、各类寄递经营主体、包装运营企业等相关方进行了标准意见征集,定向征集意见单位数 20 个,收到回函的单位数 12 个,回函并有建议或意见的单位数 7 个,没有回函的单位数 8 个;共征集到各方面反馈意见 17 条,采纳

意见 14 条，不予采纳 3 条，对不予采纳的意见均进行了解释说明，无重大意见分歧。

3.送审阶段

2023 年 10 月，标准起草组进一步修改完善标准征求意见稿，通过标准归口管理部门上海市邮政管理局的技术监督审查，最终形成标准送审稿。

2024 年 2 月 27 日，上海市市场监督管理局组织召开了标准专家评审会，专家组听取了标准起草组关于标准起草过程及主要内容的汇报，并对标准进行了逐条讨论，一致同意通过标准的评审，并要求标准起草组根据评审会上专家提出的修改意见尽快修改完善形成报批稿。本次共收到 22 条专家评审意见，均采纳处理，无重大意见分歧。

4.报批阶段

2024 年 3 月，起草组根据专家评审会上的 22 条修改意见，对标准送审稿进行了相应的修改，并送标准归口管理部门及行政主管部门上海市邮政管理局进行标准技术审查和形式审查，进一步修改完善后形成标准报批稿。

二、标准编制原则

（一）指导性原则

快递包装循环共用工作处于发展的初期，包装循环共用的基本流程模式还不明晰，为了促进这一循环共用模式的持续发展，本文件定位为指南标准，意在给出快递包装循环共用发展的相关指导、建议或信息。

（二）问题导向原则

针对快递包装循环共用的发展现状，对行业企业开展调研或访谈，对目前具有代表性、普遍性的问题进行针对性分析，给出快递包装循环共用包装性能、关键环节运作及包装退出处置等方面的指导或参考建议。

（三）实践性原则

标准起草过程中，充分考虑快递包装循环共用需关注的问题，并考虑包装循环共用的实际可操作性，基于业务实践场景，给出循环共用关键环节的相关指导。

三、主要内容及其确定依据

（一）标准主要内容

本文件提供了循环共用快递包装的产品性能要素、关键环节运作，及退出处置的基本指导，共分为 7 个章节。

范围

规范性引用文件

术语和定义

总则

循环共用快递包装

循环共用关键环节

退出与处置

（二）条文的编制说明

1、范围

本文件提供了循环共用快递包装的设计、材质、标识编码、

使用及循环共用关键环节和退出处置的基本指导。

本文件适用于上海市行政区域内循环共用快递包装的使用管理，其他寄递企业可参考使用。

有关标准名称及范围的补充说明：标准立项阶段的名称为“快递包装循环共用指南”，其中的“快递包装”意在包含所有的邮件快件领域的循环共用包装，并非指向狭隘的快递类包装而排除邮政领域的循环共用包装，但在研讨过程中发现由于标准名称中“快递包装”的描述，容易产生狭隘的指向误导，因此在适用范围中特意说明“其他寄递企业可参考使用”。

2、规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 16716.3-2018 包装与环境 第3部分：重复使用

GB/T 16716.4 包装与环境 第4部分：材料循环再生

GB/T 16716.6 包装与环境 第6部分：能量回收利用

GB/T 23156 包装 包装与环境 术语

GB/T 39084-2020 绿色产品评价 快递封装用品

GB/T 43283-2023 快递循环包装箱

YZ/T 0180-2021 寄递包装射频识别（RFID）应用技术要求

3、术语和定义

除了 GB/T 23156 和 GB/T 43283 界定的术语和定义适用于本文件外，本章对“循环共用快递包装”的概念进行了定义，明确

了产品推行的目的意义，并突出强调了其“共用共享”、“循环使用”的两项关键属性，即“以循环、共用为目标，在快递服务的不同参与主体之间实现共用共享并形成循环使用的包装用品。”，并以“注”的列出了寄递企业、电商经营者、消费者、包装运营企业、第三方回收机构等与快递包装循环共用相关的参与主体。

4、总则

本部分给出了对于快递包装循环共用的总体考虑，主要包括以下几方面：

4.1 首先给出了快递包装循环共用系统的构建原则为“共建共享、互利共赢”，参与主体为“多方主体共同参与”；

4.2 从系统规则建立的角度，提出了参与主体的协商一致原则；

4.3 给出了循环共用快递包装的产品性能遵循的基本原则及性能要素范围；

4.4 基于信息化管理的考虑，鼓励快递包装循环共用过程中对信息技术的应用，建立循环共用信息网络，提高循环共用效率。

4.5 根据 GB/T 16716.3-2018 《包装与环境 第3部分：重复使用》中的第5章对重复使用包装的基本要求和验证要求，给出循环共用快递包装的使用建议。

基于以上原则或考虑，在后续章节中进一步给出快递包装循环共用的各方面考虑因素或基本指导。

5、循环共用快递包装

本章节提供了循环共用快递包装的产品基本性能要素的考

虑或指导，主要包括循环共用快递包装的产品设计、材质、标识编码、及使用等几方面：

（1） 设计

从循环共用快递包装的产品设计出发，本着使用便捷化、产品通用化、标准化的原则，开展循环共用快递包装产品的市场调研，给出循环共用快递包装产品在设计环节主要考虑的因素，包括开启方便、易于折叠拆装、产品结构及构件的标准化、通用化等。同时对于近期发布的 GB/T 43283-2023 《快递循环包装箱》进行了规范引用。

（2） 材质

本着推进快递包装绿色发展的初衷，对循环共用快递包装产品从源头的选材进行管控，本着绿色化、生态友好、健康安全、轻量化等基本原则，对包装材质的选材给出需要考虑的指导方向，并从食品安全角度，给出食品类包装接触材料的安全卫生考虑。

此外，根据国家市场监管总局及国家邮政局《关于开展快递包装绿色产品认证工作的实施意见》（国市监认证〔2020〕43号）以及上海市邮政管理局、上海市商务委员会、上海市发展和改革委员会联合发文的《关于加强本市电子商务与快递绿色包装协同治理的实施意见》中有关开展快递包装绿色产品认证的文件精神，给出开展循环共用快递包装产品绿色产品评价的导向。

（2） 标识编码

本部分给出了关于循环共用快递包装的标识编码建议以及载体形式和信息关联的相关指导。循环共用快递包装处于发展初

期，和普通快递包装相比的市场占有率还不高，由于循环共用快递包装的共用共享特征以及循环使用功能，有必要采用统一的循环共用包装标识，和常规普通快递包装进行区分，便于循环共用系统内各相关方的识别。

此外，对循环共用快递包装进行标识编码并与运营管理系统关联，便于对循环共用快递包装的信息统计及使用管理。寄递企业、第三方运营企业可利用 RFID 技术，完成对循环共用快递包装产品的出库、入库、盘点、调拨、结算等功能，实现对寄递包装循环使用的管理。

（4）使用

目前，市场上对循环共用快递包装的设计、研发与生产都处于各自探索阶段，没有统一的规范性标准，从循环共用快递包装的功能属性及对其承载物品的安全保护考虑，给出有关包装荷载量、物品储运要求、包装性能评价等方面的性能因素。

6、循环共用关键环节

本章节按照循环共用类快递包装的全生命周期流程给出其收寄封装、周转交接、末端回收、消毒维护、调拨使用以及信息管理关键环节的指导。

（1）收寄封装

收寄封装是循环共用快递包装产品开始发挥包装功能的第一个环节，在这一环节主要考虑源头的减量化、绿色化，因此提出了 6.1.1 和 6.1.3 的条款内容；从延长循环共用包装使用寿命，提高其循环共用次数的角度考虑，提出了 6.1.2 的内容；从循环共用包装信息化管理的角度，需要在收寄封装的起始环节就考虑

包装信息与快递单号信息之间的关联，对应 6.1.4 的内容。

（2）周转交接

对于循环共用快递包装而言，周转交接环节主要需要考虑的方面有周转过程中对循环共用快递包装的保护措施，以及交接环节对循环共用快递包装相关属性的确认，包括其规格、数量以及完好情况等，确保其在后续流通过程中的功能性不被影响，可正常发挥其包装的功能属性。

（3）末端回收

根据对循环共用快递包装的推行现状的市场调研，末端回收是影响甚至制约我国循环共用快递包装能否顺利推广的关键环节。末端回收不仅需要考虑参与回收的责任主体，以及末端消费者的配合程度，还需要以成本控制为目标考虑循环共用快递包装开展末端回收的路径模式，只有通过控制并明晰末端回收环节带来的系统综合运作成本的增加，才有可能从包装产品的初始定价环节实现全链条各级利益主体的权益保护，实现循环共用快递包装的全链条运转。

6.3.2 给出了基于不同业务场景的参与循环共用快递包装回收的操作指导；6.3.3 给出了基于消费者激励或约束的末端回收制度考虑；6.3.4 给出了基于末端回收成本和碳排放控制的回收路径规划考虑；6.3.5 基于个人信息保护的考虑，给出了回收环节的信息保护指导。

（4）消毒维护

出于避免交叉污染以及确保包装功能的安全性角度，给出了循环共用快递包装在回收环节后的消毒维护的基本指导。

根据目前循环包装的共用模式，主要是租赁和购买，若为租赁模式，清洗消毒的主体为专业的第三方包装运营机构；若为购买模式，清洗消毒的主体为快递企业等包装使用方。

（5）调拨使用

调拨是保障循环共用快递包装在各物流节点间实现供需匹配的关键环节，有必要建立循环共用快递包装产品的调拨服务体系，并合理规划调拨使用路径，以就近调拨为优先原则，在保障节点流量平衡的基本前提下尽量降低循环调拨环节的综合运输成本。

此外，有必要考虑突发状况下循环共用快递包装的正常供给及循环共用，建立循环共用快递包装调拨使用的应急处理预案，保障各类突发状况下循环共用快递包装的供应。

（6）信息管理

给出了循环共用快递包装的信息系统建立、数据共享互通、信息系统安全方面的考虑及指导。

7、退出与处置

基于循环共用的闭环思维，给出了循环共用快递包装的退出考虑及处置方式的指导。

四、与国内外同类标准技术内容的对比情况

检索到与本标准内容相关的 1 个国家标准 GB/T 43805-2024《邮件快件循环包装使用指南》，于 2024 年 3 月 15 日发布。

经分析比较，GB/T 43805-2024 提供了邮件快件循环包装寄递企业内部循环和社会化循环的最基本流程指导，侧重于对包装的发放、应用、回收、整理、再次发放等基本作业流程的基本使

用指导，在全国层面的普适性较强。

而本文件结合上海市行业调研情况及企业实际需求，提供了循环共用快递包装产品在设计、材质、标识编码和使用方面的基本指导，还给出了循环共用快递包装在收寄封装、周转交接、末端回收、消毒维护、调拨使用、信息管理、退出与处置等环节的指导，在标准技术内容上更具实际指导意义，为上海市推进可循环快递包装工作提供符合自身定位的标准化技术支撑。

五、与有关法律、行政法规及相关标准的关系

经检索，目前有关快递包装循环方面的国家标准有 1 个产品类标准 GB/T 43283-2023 《快递循环包装箱》，于 2023 年 11 月 27 日发布，文件规定了快递循环包装箱的分类、技术要求、试验方法、检验规则及标识、运输和储存的要求，适用于快递循环包装箱的设计、生产和检验。由此可见，国家后期将逐步规范循环共用快递包装的产品要求。

本文件作为上海市地方标准，为上海市推广可循环包装应用提供标准化技术指导，支撑《上海市关于加快推进快递包装绿色转型的实施方案》等政策文件的落地实施。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

无。

七、实施标准的措施建议

建议发布后向相关寄递企业、包装运营商、第三方回收机构、消费者等群体开展广泛宣贯，以本文件作为基本指导，推进各方共同参与快递包装循环共用工作。

在末端回收环节，可鼓励第三方回收机构、快递员、消费者

积极参与回收，推动智能快件箱增设包装回收功能。鼓励寄递企业联合电商企业，探索尝试积分奖励制、押金制、承诺制等激励约束机制，引导消费者自主返还可循环快递包装。

在模式推进方面，可通过部分企业试点的方式小范围开展，探索形成较为成熟的循环共用模式后，向行业内更大范围的推进，并针对推进过程中发现的问题不断完善、持续更新形成更为完善的快递包装循环共用模式。

八、其他应当说明的事项

无。